

Modifier ma fréquence WiFi pour connecter mes objets (2.4/5Ghz)

Suivez cet article pour mieux comprendre la différence entre les fréquences 2.4 et 5Ghz de votre WiFi et comment modifier la configuration de votre box pour permettre cette connexion.



Lors de l'ajout d'un objet connecté (notamment lorsque vous changez de logement ou de box internet), il est possible que vous découvriez le message d'erreur suivant :

Il faut obligatoirement un réseau
2.4Ghz

CHANGER

Ce message d'erreur est lié à la configuration actuelle de votre WiFi. En effet, une box internet émet des réseaux WiFi sur deux bandes fréquences distinctes : 2.4Ghz et 5Ghz. Si certaines box séparent les deux réseaux, d'autres box proposent un unique réseau mixte regroupant les deux fréquences. Or, les objets connectés THANK'S ne sont en mesure de se connecter qu'au réseau WiFi 2.4Ghz.

Si votre box sépare déjà les deux fréquences, il vous suffit simplement de vous connecter au réseau 2.4Ghz. En revanche, si votre réseau WiFi est mixte (2.4Ghz+5Ghz) il vous est nécessaire de séparer les fréquences pour permettre à vos objets connectés de se connecter à un réseau exclusivement en fréquence 2.4Ghz.

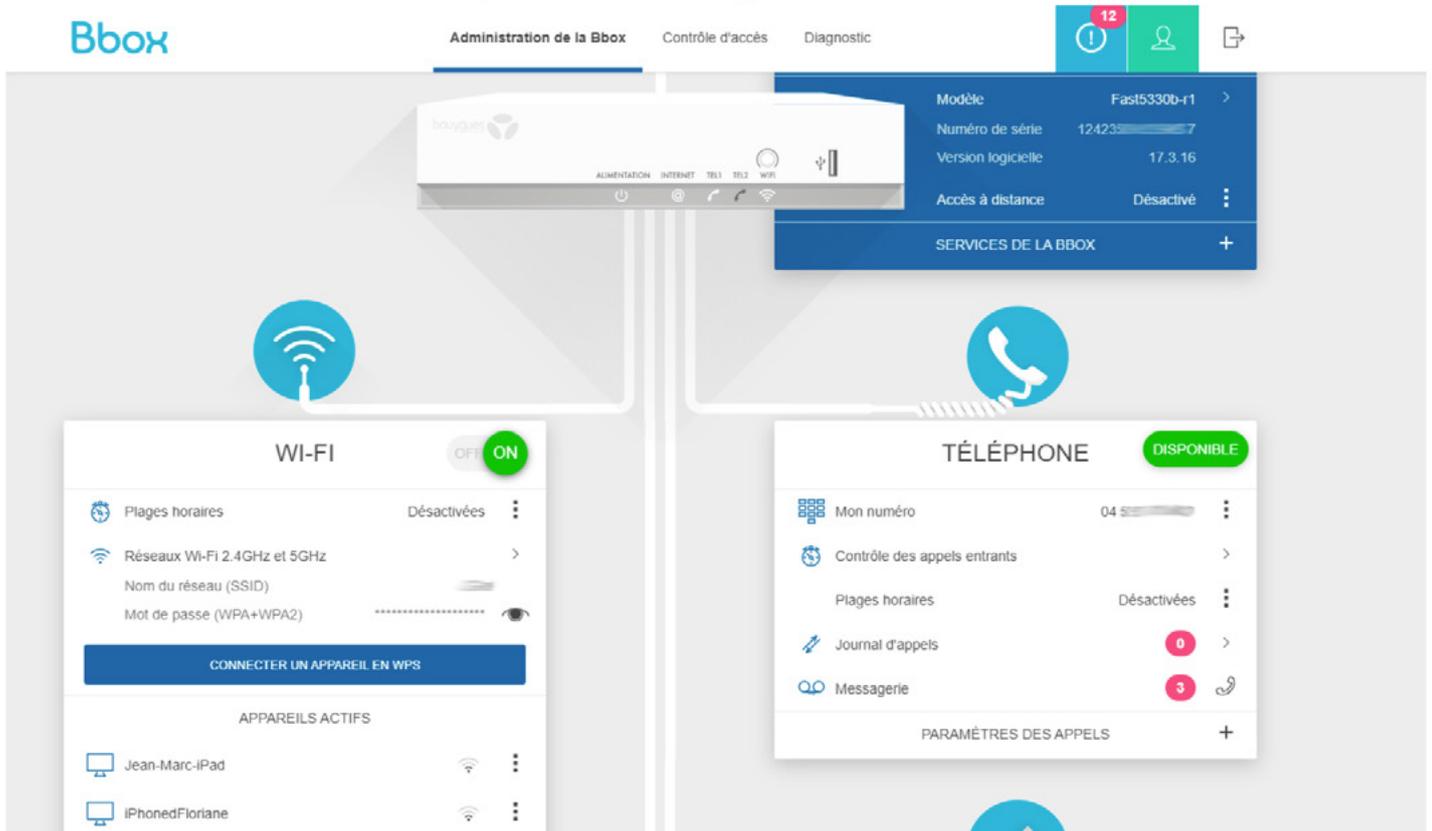
Pas de panique, la procédure est très simple. Voici comment procéder pour chaque opérateur :

BOUYGUES TELECOM

A) Pour entrer dans l'interface de configuration de votre Bbox, tapez l'URL suivant <https://mabbox.bytel.fr> dans votre navigateur (ordinateur ou smartphone).

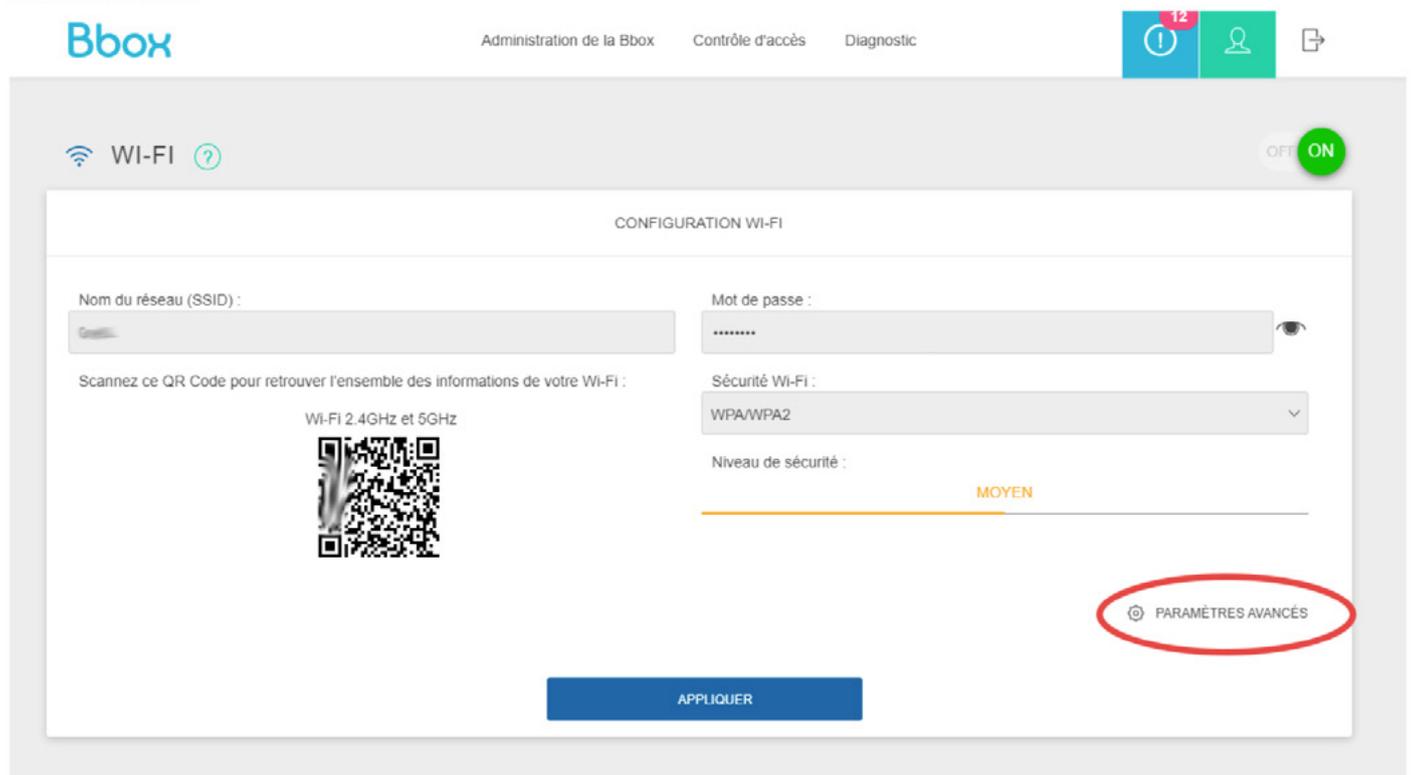
Entrez votre mot de passe administrateur. Si vous ne le connaissez pas/plus, tapez sur mot de passe oublié.

B) Vous retrouvez l'ensemble de vos paramètres de box Internet. Cliquez sur le nom de votre réseau WiFi dans l'encadré WiFi pour modifier ses paramètres.



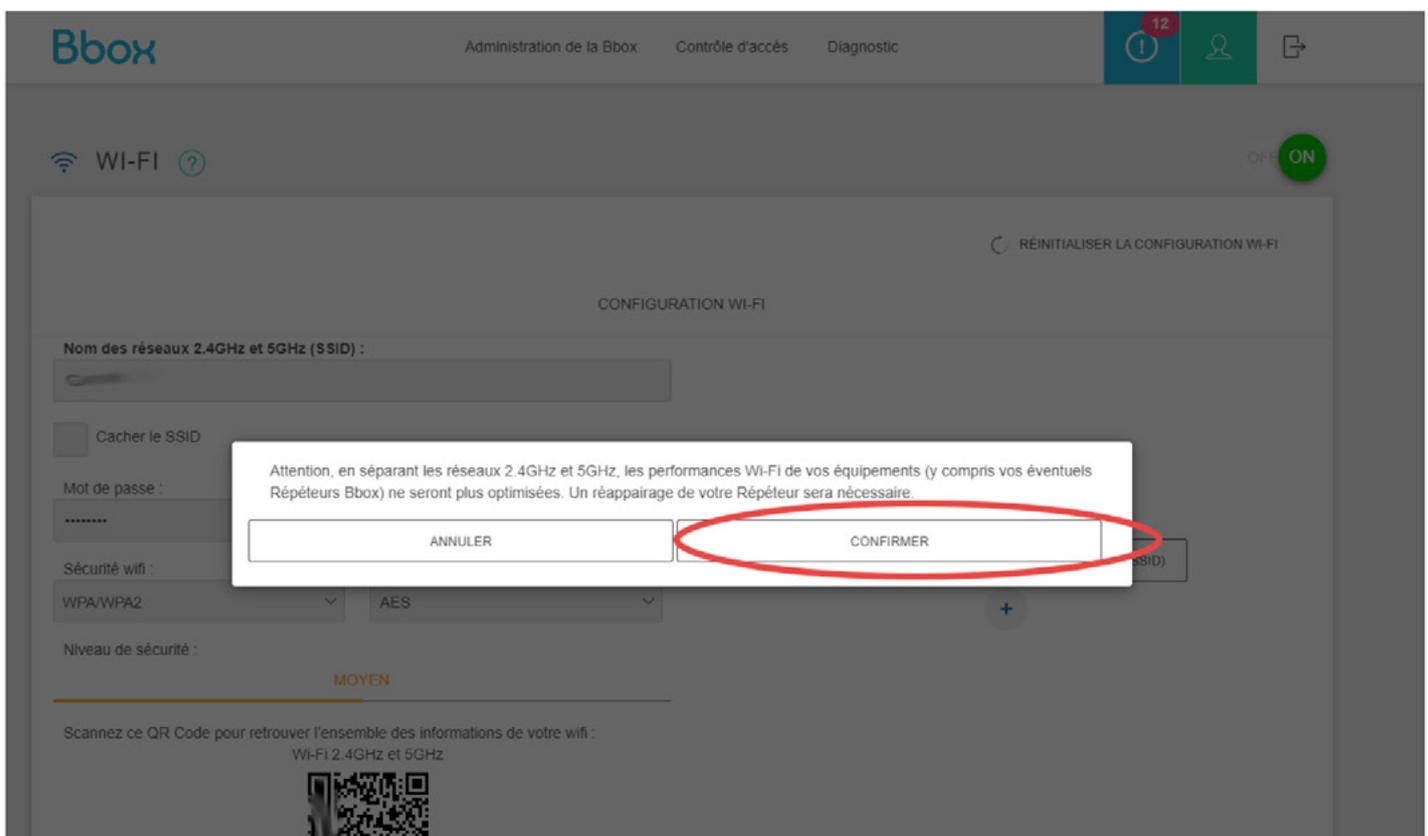
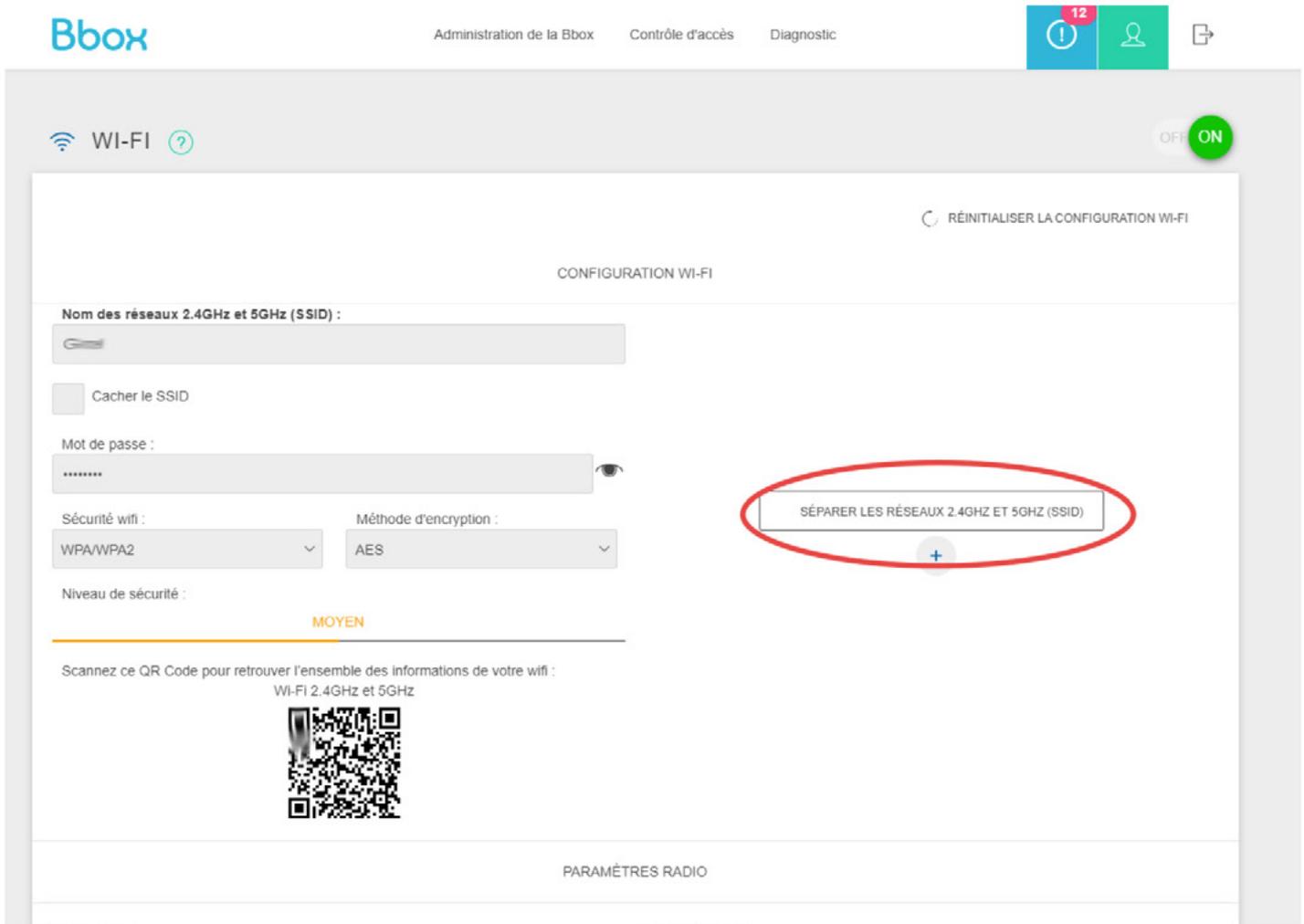
The screenshot shows the Bbox administration interface. At the top, there are navigation tabs: "Administration de la Bbox", "Contrôle d'accès", and "Diagnostic". On the right, there are icons for a clock (12), a user profile, and a share icon. Below these, a dropdown menu is open, showing details for the Bbox model: "Modèle: Fast5330b-r1", "Numéro de série: 124235...", "Version logicielle: 17.3.16", and "Accès à distance: Désactivé". Below the dropdown, there is a "SERVICES DE LA BBOX" section with a plus icon. The main dashboard is divided into two main sections: "WI-FI" and "TÉLÉPHONE". The "WI-FI" section is currently "ON" and shows settings for "Plages horaires" (Désactivées), "Réseaux Wi-Fi 2.4GHz et 5GHz", "Nom du réseau (SSID)", and "Mot de passe (WPA+WPA2)". There is a button "CONNECTER UN APPAREIL EN WPS" and a list of "APPAREILS ACTIFS" including "Jean-Marc-iPad" and "iPhonedFloriane". The "TÉLÉPHONE" section is "DISPONIBLE" and shows settings for "Mon numéro" (04...), "Contrôle des appels entrants", "Plages horaires" (Désactivées), "Journal d'appels" (0), and "Messagerie" (3). There is a "PARAMÈTRES DES APPELS" section with a plus icon.

C) Vous vous retrouvez sur cette page. Cliquez sur « Paramètres Avancés » pour faire la modification.



The screenshot shows the "CONFIGURATION WI-FI" page in the Bbox administration interface. At the top, there are navigation tabs: "Administration de la Bbox", "Contrôle d'accès", and "Diagnostic". On the right, there are icons for a clock (12), a user profile, and a share icon. Below these, there is a "WI-FI" section with a "ON" toggle. The main content area is titled "CONFIGURATION WI-FI" and contains several fields: "Nom du réseau (SSID):", "Mot de passe:", "Sécurité Wi-Fi:" (set to "WPA+WPA2"), and "Niveau de sécurité:" (set to "MOYEN"). There is a QR code for scanning to retrieve WiFi information. At the bottom right, there is a button labeled "PARAMÈTRES AVANCÉS" which is circled in red. At the bottom center, there is a blue button labeled "APPLIQUER".

D) Cliquez ensuite sur le bouton « Séparer les réseaux 2.4Ghz et 5Ghz » et confirmez.



Vous aurez alors deux réseaux WiFi disponibles. Un réseau avec le nom précédent de votre réseau et un autre avec « [NOM]-5G ».

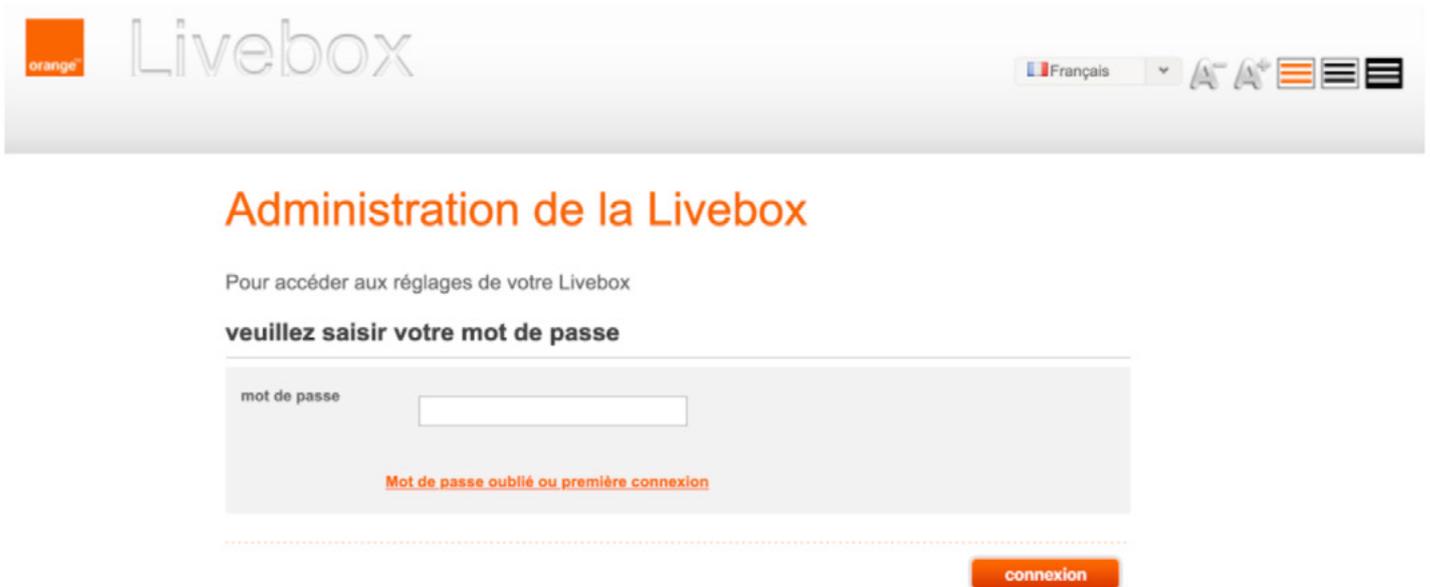
Vous pouvez maintenant connecter tous vos appareils sur le 1er réseau !

Pré-requis :

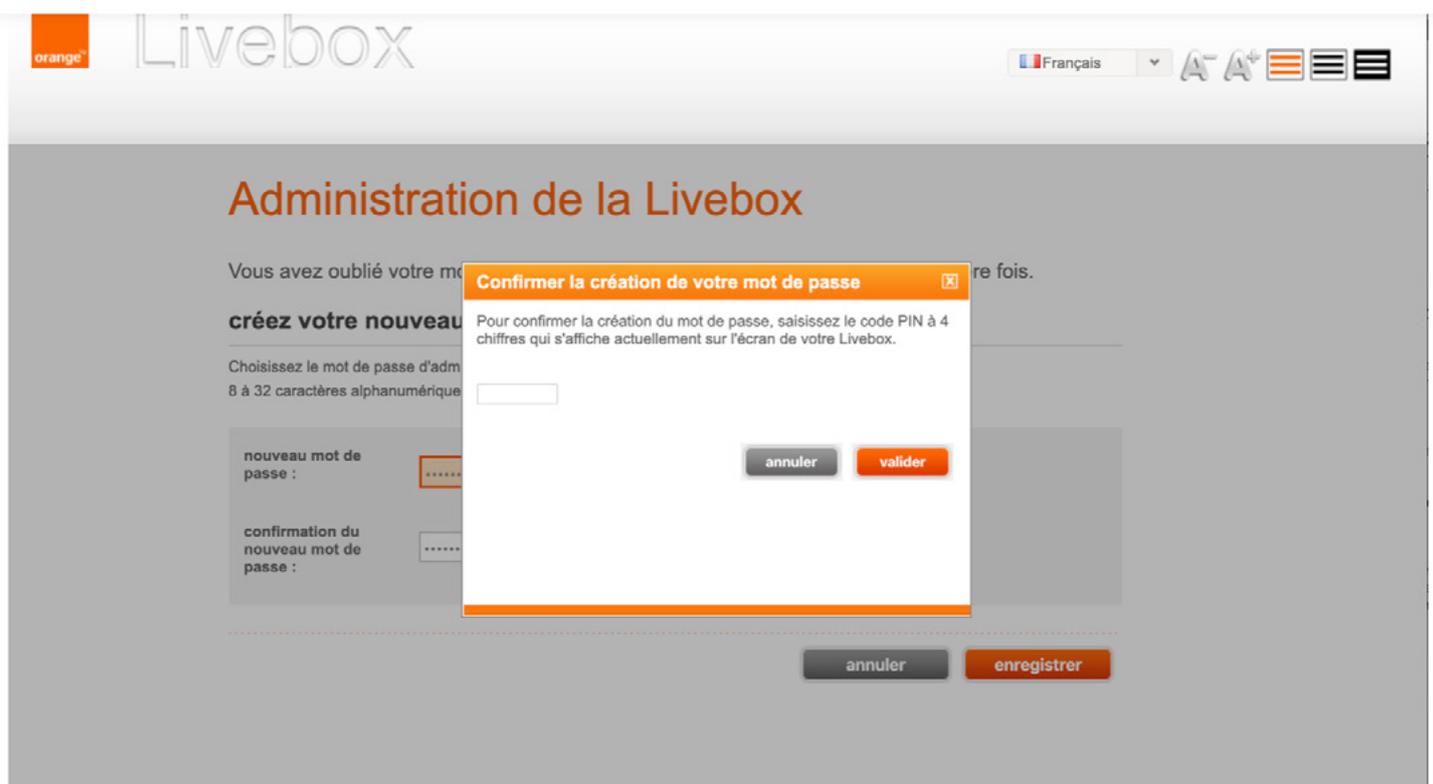
- Votre Livebox allumée
- Votre ordinateur, tablette ou smartphone soit allum et branché en wifi ou par câble Ethernet à votre Livebox

A) Avant toute chose, il vous faudra vous connecter sur l'interface de configuration de votre Livebox. Pour ce faire rendez-vous sur le lien suivant :

Dans la barre de recherche tapez : <http://livebox/> ou 192.168.1.1. Voici la page que vous allez trouver :



Saisissez votre mot de passe si vous le connaissez, sinon vous pouvez cliquer sur « Mot de passe oublié ou première connexion ». Un nouveau mot de passe vous sera demandé, et un code pin à 4 chiffres s'affichera sur votre Livebox, renseignez le :



B) Une fois connecté, vérifiez que vous avez bien activé les deux types de wifi. Pour ce faire, allez dans "Mon wifi"

orange Livebox

admin: [déconnexion](#)

Français

mon réseau **mon WiFi** mon téléphone assistance configuration avancée

mon réseau > équipements connectés

équipements connectés à la Livebox

Vous trouverez ci-dessous les équipements connectés actuellement à votre Livebox. Vous pouvez paramétrer la connexion d'un appareil ou renommer l'équipement en cliquant sur son icône.

Dialog... iMac-de...

réseau local filaire

services

- Internet disponible
- téléphonie disponible N° 0146637108
- TV disponible

USB

aucun appareil connecté

Téléphone Haute Définition

WiFi activé réseau sans fil

aucun appareil

aide

Pour retirer votre périphérique USB en toute sécurité, Veuillez cliquer sur le bouton éjecter. Vous pourrez utiliser cette interface utilisateur de la Livebox avec les navigateurs ci-dessous et leurs versions supérieures. Veuillez vous assurer que l'équipement qui utilise cette interface supporte l'un d'entre eux. - Internet Explorer : la version IE8 - Mozilla Firefox : la version 3.5 - Chrome : la version 6.0 - Safari : la version 4.0 - Opera : la version 10.00

le saviez-vous ?

Vous pouvez autoriser l'accès à Internet selon les jours et plages horaires de votre choix sur n'importe quel ordinateur connecté à la Livebox. Pratique si vous ne souhaitez pas que vos enfants accèdent à Internet tard le soir.

Allez ensuite dans « WiFi Avancé »

orange Livebox

admin: [déconnexion](#)

Français

mon réseau **mon WiFi** mon téléphone assistance configuration avancée

paramètres WiFi **WiFi Avancé**

mon WiFi > paramètres WiFi

WiFi

Vous pouvez configurer l'accès au WiFi

état de la connexion WiFi	activé désactiver
nom du réseau WiFi (SSID)	Livebox-5F36 définir les plages d'activation du WiFi
clé de sécurité	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <input checked="" type="checkbox"/> afficher la clé de sécurité sur l'écran de la Livebox
type de WiFi disponible	WiFi 2,4 GHz et WiFi 5 GHz

aide

Activer/désactiver le WiFi

Si votre réseau n'est muni d'aucun appareil sans fil, il est conseillé de désactiver le WiFi

Nom du réseau WiFi (SSID)

Vous pouvez modifier le nom du réseau WiFi de votre Livebox pour le personnaliser

Définir les plages d'activation de mon WiFi

Par défaut, votre WiFi est activé en permanence (7j/7) et 24h/24h, vous pouvez définir des jours et plages horaires d'activation de votre WiFi en cliquant sur "définir les plages d'activation du WiFi"

le saviez-vous ?

Vous pouvez accéder à vos contenus stockés sur une clef USB ou un disque dur externe branché à la Livebox et les partager depuis tout ordinateur de votre réseau.

Cliquez sur le bouton « scanner »

paramètres WiFi

[mon WiFi](#) > WiFi Avancé

WiFi Partagé

WiFi Avancé

WiFi Avancé

configuration avancée des paramètres WiFi

état de la connexion WiFi	<input checked="" type="checkbox"/> activé	désactiver
		définir les plages d'activation du WiFi
configuration WiFi 5 GHz identique à celle du WiFi 2,4 GHz	<input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	

connecter vos appareils en WiFi

nom du réseau WiFi (SSID)	Livebox-5F36	modifier
	diffuser le SSID	<input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
clé de sécurité	XXXXXXXXXX	modifier
mode de sécurité	WPA/WPA2 Mixed	
canal	WiFi 2,4 GHz <input type="text" value="Auto"/>	canal utilisé : 11
	WiFi 5 GHz <input type="text" value="Auto"/>	canal utilisé : 52
		scanner

Cochez ensuite les deux cases dédiées à WiFi 2,4 GHz et WiFi 5 GHz

paramètres WiFi

[mon WiFi](#) > WiFi Avancé

WiFi Avancé

WiFi Avancé

configuration avancée des paramètres WiFi

état de la connexion WiFi		définir les plages d'activation du WiFi
configuration WiFi 5 GHz identique à celle du WiFi 2,4 GHz	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	
type de WiFi disponible	<input checked="" type="checkbox"/> WiFi 2,4 GHz	<input checked="" type="checkbox"/> WiFi 5 GHz

connecter vos appareils en WiFi

[annuler](#) [enregistrer](#)

Une fois que les deux types de Wifi sont bien activés, retournez dans “WiFi Avancé” et vous pourrez séparer le réseau WiFi 5 GHz du Wifi 2,4 GHz en cochant « Non »



The screenshot shows the Livebox management interface. At the top, there is an 'orange' logo and the 'Livebox' brand name. A language dropdown menu is set to 'Français'. Below this is a navigation bar with buttons for 'mon réseau', 'mon WiFi', 'mon téléphone', 'assistance', and 'configuration avancée'. The 'mon WiFi' button is highlighted. Underneath, there are links for 'paramètres WiFi', 'WiFi Partagé', and 'WiFi Avancé', with 'WiFi Avancé' being the active page. The main content area is titled 'WiFi Avancé' and contains a section for 'configuration avancée des paramètres WiFi'. This section has two rows: the first row shows 'état de la connexion WiFi' as 'activé' with a green dot and a 'désactiver' button; the second row shows 'configuration WiFi 5 GHz identique à celle du WiFi 2,4 GHz' with radio buttons for 'non' (selected) and 'oui'. A link 'définir les plages d'activation du WiFi' is also visible.

SFR

Accéder à l'interface de gestion du modem

Accédez à l'interface de votre Box en ouvrant le lien suivant <http://monmodem/> ou bien en allant sur <http://192.168.1.1> ou <http://192.168.0.1>.

S'identifier

Si vous avez une box Très Haut Débit ou un modem Très Haut Débit



Dans l'interface de gestion, cliquez sur « **Configurer votre modem** ».

Authentifiez-vous en entrant les identifiants de connexion suivants :

- identifiant (admin, dans l'exemple ci-dessous)
- mot de passe (password, dans l'exemple ci-dessous)



Il s'agit des identifiants et mot de passe par défaut, inscrits sur l'étiquette collée sous la box ou le modem (voir encadré rouge dans l'exemple ci-dessous).

Si vous avez une box THD 4K ou un modem Très Haut Débit WiFi AC



Il existe **2 moyens pour se connecter** à l'interface de votre box.

1. Dans l'interface de gestion, cliquez sur « **Configurer votre modem** ».

Authentifiez-vous en appuyant 5 secondes sur le bouton WPS puis relâcher :

- sur la box THD 4K, l'afficheur indique « Accès WUI » et le bouton WPS clignote. Cliquez sur « **Continuer** ».
- sur le modem Très Haut Débit WiFi AC, le bouton WPS s'allume et reste fixe. Cliquez sur « **Continuer** ».

2. Dans l'interface de gestion, cliquez sur « **Configurer votre modem** ».

Authentifiez-vous en entrant les identifiants de connexion suivants :

- le login (admin, dans les exemples ci-dessous)
- le mot de passe (la clé de sécurité WiFi indiquée sur l'étiquette de la box)

Configuration Réseau Wi-Fi Nom du Réseau (SSID) XXXX-8336 Clé de sécurité EQ5MVHM6XCXF	Configuration Modem http://monmodem ou http://192.168.0.1 Login: admin Password : la clé de sécurité Wi-Fi
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nom du Réseau WiFi (SSID): XXXX-00a1 Clé de sécurité WiFi: ACDEGQWMZOUF	https://monmodem ou https://192.168.0.1 Login: admin Password: ACDEGQWMZOUF	
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Gérer la configuration WiFi

Sélectionnez l'onglet **WIFI**, en haut de la fenêtre.



Vous voyez apparaitre vos deux réseaux WiFi, aux fréquences 2.4Ghz et 5Ghz. Si les deux réseaux ont le même nom, vos objets connectés ne pourront se connecter correctement. Deux options s'offrent à vous : modifier le nom du réseau 5Ghz ou bien le désactiver en décochant la case « Activer le réseau WiFi ».

C'est bon ! Vous pouvez maintenant connecter correctement vos appareils.

FREE

Aller sur le lien suivant : <http://mafreebox.free.fr> puis dans paramètres de la Freebox puis WIFI puis cliquer sur carte WIFI 5G puis cliquer sur l'onglet Configuration radio et enfin décocher « activer le 802.ac »

Vérifier que la carte WIFI 2.4G est activée dans Configuration radio que activer le 802.11n est coché